



SPITALUL CLINIC JUDETEAN DE URGENTA "SF. APOSTOL ANDREI"  
GALATI, STR. BRAILEI NR. 177, TEL/FAX 0236.461000

Web : [spitalulurgentagalati.ro](http://spitalulurgentagalati.ro) [www.sanatategalati.ro](http://www.sanatategalati.ro)

E-mail : [secretariat@spitalulurgentagalati.ro](mailto:secretariat@spitalulurgentagalati.ro)

Nr. 29605 din 21.09.2012

## POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Conducerea Spitalului Clinic Judetean de Urgenta "Sf. Ap. Andrei" Galati are ca obiectiv general asigurarea de servicii medicale de calitate functionand pe principiile prevazute in Legea 95/2006, participand la asigurarea starii de sanatate a populatiei.

**Misiunea** noastra este prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, prin care pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri.

Spitalul Clinic Judetean de Urgenta "Sf. Ap. Andrei" Galati, prin conducatorii sai, va urmari realizarea obiectivelor institutiei si se va preocupa permanent sa actioneze in slujba interesului public si a contribuabilului, dand dovada de profesionalism si eficienta, impartialitate si transparenta, angajamentul fiind acela ca: "Impreuna ne vom asigura de starea de sanatate a pacientului".


**Viziunea** conducerii Spitalul Clinic Judetean de Urgenta "Sf. Ap. Andrei" Galati este de a impune un nou standard pentru serviciile medicale din Romania, prin promovarea unor practici medicale si implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important si ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata si a oferi ingrijiri medicale la standarde internationale, imbunatatind calitatea vietii pacientilor nostri.

In scopul indeplinirii misiunii unitatii noastre, ne propunem atingerea urmatoarelor **obiective**:

- Imbunatatirea continua a serviciilor medicale oferite, printr-un sistem integrat avand in vedere atat infrastructura de calitate cat si dezvoltarea permanenta a competentelor angajatilor proprii.
- Orientarea catre pacient prin identificarea cat mai precisa a nevoilor si asteptarilor acestuia.
- Preocuparea continua privind siguranta pacientului, identificand si prevenind riscurile.
- Satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calitatii eficient, revine fiecarui angajat, acestia trebuind sa dea dovada de responsabilitate personala fata de calitatea serviciilor prestate, sa respecte documentele privind misiunea unitatii, regulamentele interne si fisele de post, urmarind ca satisfactia pacientilor sa devina o prioritate pentru Spitalul Clinic Judetean de Urgenta "Sf. Ap. Andrei" Galati.

Declaratia privind politica in domeniul calitatii, este disponibila tuturor persoanelor, atat angajatilor nostri, cat si partilor externe ale spitalului, aceasta putand fi accesata prin intermediul paginii web: [www.spitalulurgentagalati.ro](http://www.spitalulurgentagalati.ro).

  
**Manager,**  
**Dr. Dobrea Valentina Alina**