



Nr. ieșire 19811 din 24.07.2018

## DECLARAȚIA MANAGERULUI

**SPITALUL CLINIC JUDETEAN DE URGENTA „Sf. Ap. Andrei” GALATI**

**PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

Subsemnata Dobrea Valentina Alina, având funcția de manager al Spitalului Clinic Județean de Urgenta „Sf. Ap. Andrei” Galati, cu sediul în localitatea Galati, str. Brailei, nr. 177, județul Galati, tel. 0236.461000, fax. 0236.461000, e-mail [secretariat@spitalulurgentagalati.ro](mailto:secretariat@spitalulurgentagalati.ro) prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

**Pentru realizarea misiunii și viziunii** noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Galati;
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;



- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

**Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:**

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.
- creșterea semnificativă a capacității de furnizare a unor servicii medicale de calitate adaptate cerințelor comunității pe care o deserveste spitalul;
- îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizare judicioasă și eficientă a spațiilor și circuite conform standardelor europene (continuarea investiției pentru finalizarea lucrărilor de consolidare-modernizare și a lucrărilor de reparații capitale – RK de pe secții);
- crearea unui climat de lucru inovator și de colaborare interdisciplinară (procedurată corespunzător) în scopul reducerii perioadei de diagnosticare a pacienților și implicit a duratei medii de spitalizare;
- creșterea recunoașterii spitalului la nivel național prin deservire interjudeteana (indeosebi specialitățile de oncologie, radioterapie, neurochirurgie), supra-regional și regional prin realizarea unor centre de excelență în domeniul chirurgiei laparoscopice chirurgicale generale, urologice și ginecologice;
- promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing (publicitatea instituțională și profesională: web, publicații de specialitate);
- promovarea Spitalului ca un centru de excelență în domeniul dezvoltării profesionale prin strânsa colaborare dintre Spitalul clinic și Facultatea de Medicină, în condițiile în care mai mult de jumătate din secțiile medicale existente sunt clinice.



SPITALUL CLINIC JUDETEAN DE URGENTA  
"SF.APOSTOL ANDREI" GALATI, STR. BRAILEI NR. 177, TEL/FAX 0236.461000  
Web : [spitalulurgentagalati.ro](http://spitalulurgentagalati.ro) [www.sanatategalati.ro](http://www.sanatategalati.ro)  
E-mail : [secretariat@spitalulurgentagalati.ro](mailto:secretariat@spitalulurgentagalati.ro)

Acestă declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului ([spitalulurgentagalati.ro](http://spitalulurgentagalati.ro) [www.sanatategalati.ro](http://www.sanatategalati.ro)).

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

**MANAGER**

*Ec. Dobrea Valentina Alina*

